



PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (Persero)

HEAD OFFICE

Address : Jl. Yos Sudarso No. 38 - 39 - 40, Tanjung Priok, JAKARTA - 14320, INDONESIA

Phone : (62 - 021) 4301017, 4301703, 4300993 Facsimile : (62 - 021) 43936175, 43901973

PO BOX : 1010/JKU

E-mail : ho@bki.co.id

RILIS PERS: PELAYANAN BKI TERKAIT WABAH COVID-19

PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) berkomitmen penuh untuk tetap melayani pelanggan dengan memprioritaskan keselamatan dan kesehatan seluruh karyawan dan pelanggan kami. BKI secara proaktif telah meningkatkan berbagai upaya terkait kesadaran, langkah pencegahan dan perlindungan terkait COVID-19.

Percayalah bahwa tujuan utama kami adalah untuk tetap menjaga kesehatan dan keselamatan seluruh pelanggan dan pegawai kami serta tetap memberikan layanan jasa kami dengan standar tertinggi.

Sejalan dengan arahan dari Kementerian Kesehatan dan otoritas dimana kami beroperasi, berikut adalah upaya yang kami lakukan:

1. Memantau perkembangan COVID-19 secara aktif dan mengikuti arahan Pemerintah RI dan otoritas yang berwenang terhadap langkah-langkah yang dilakukan;
2. Meminimalkan pertemuan dan tatap muka, baik antar karyawan maupun dengan pelanggan, seperti:
 - a. Mengedepankan layanan mekanisme jarak jauh/remote mode (baik untuk pengajuan permohonan survey yang dapat diunduh di <http://bit.ly/2QmHnHu> , maupun pelayanan lainnya)
 - b. Meminimalkan pertemuan dan korespondensi dengan tatap muka dengan mendorong korespondensi via telepon, chat (seperti WhatsApp, Line, dan lainnya) , atau e-mail;
 - c. Berkomitmen menyelenggarakan pelaksanaan pelatihan/training yang telah terjadwal oleh BKI Academy, dan sedapat mungkin kami akan mensubstitusinya dengan mekanisme daring atau online;
 - d. Meminimalkan pertemuan (rapat) dalam jumlah peserta banyak, dan sedapat mungkin mensubstitusi pertemuan dengan melakukan video conference call.
3. Terkait pelayanan di daerah dan Negara rawan wabah COVID-19, maka kami akan mengupayakan permintaan mendesak terkait survey inspeksi dengan melakukan kerjasama bersama rekan kami di lokasi tersebut. Apabila situasi tidak memungkinkan, kami akan secara proaktif menghubungi pelanggan untuk memberikan dan mengupayakan alternatif pelaksanaan survey atau inspeksi dengan tetap memperhatikan aturan dan ketentuan yang berlaku;
4. Dengan tetap mengedepankan pelayanan, kami meminimalkan jumlah karyawan yang bekerja di kantor, dan sebagian lainnya melakukan KDR (Kerja Dari Rumah);
5. Melindungi pengunjung dan karyawan yang berada di kantor BKI dengan:
 - a. Menyediakan hand sanitizer di setiap titik penting di Kantor BKI;
 - b. Melakukan pemeriksaan suhu tubuh pada setiap orang yang akan masuk ke fasilitas BKI;
 - c. Melakukan sterilisasi dengan penyemprotan disinfektan di lingkungan Kantor BKI;
6. Meningkatkan awareness dengan update sosialisasi pencegahan penularan COVID-19 di seluruh media sosial BKI, memutar video terkait informasi COVID-19 pada acara internal BKI, serta memasang poster dan spanduk terkat informasi COVID-19.

Untuk permintaan informasi terkait perkembangan layanan jasa kami pada periode ini, pelanggan dapat menghubungi:

Divisi Pengembangan Usaha dan Hubungan Pelanggan (PUHP)

Telp / Whatsapp : +62 21 4361898

Email : bcr@bki.co.d

PIC : Kepala Divisi PUHP (Bp. Sugeng Yulianto)



PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (Persero)

HEAD OFFICE

Address : Jl. Yos Sudarso No. 38 - 39 - 40, Tanjung Priok, JAKARTA - 14320, INDONESIA

Phone : (62 - 021) 4301017, 4301703, 4300993 Facsimile : (62 - 021) 43936175, 43901973

PO BOX : 1010/JKU

E-mail : ho@bki.co.id

Terima kasih atas dukungan dan kerjasama antara BKI dan pelanggan yang telah terjalin. BKI mengharapkan kita dapat menjalani keadaan yang tidak mudah ini bersama-sama dan berdoa agar situasi akan menjadi lebih baik melalui tindakan kolektif semua pihak.

Sekretaris Perusahaan

Iqbal Fikri

PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero)

Jl. Yos Sudarso 38-40, Jakarta 14320 – Indonesia

Telp : +62 21 4301017

Email : crc@bki.co.id

Twitter : @BKI_1964

Facebook: Biro Klasifikasi

Instagram: @biroklasifikasi



PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (Persero)

HEAD OFFICE

Address : Jl. Yos Sudarso No. 38 - 39 - 40, Tanjung Priok, JAKARTA - 14320, INDONESIA

Phone : (62 - 021) 4301017, 4301703, 4300993 Facsimile : (62 - 021) 43936175, 43901973

PO BOX : 1010/JKU

E-mail : ho@bki.co.id

PRESS RELEASE: COVID-19 UPDATE

PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) remains committed to maintain our services while prioritizing health and safety factors of all our employees and customers. BKI has proactively increased various efforts related to awareness, prevention and protection measures related to COVID-19.

Believe that our main goal is to maintain health and safety of all our customers and employees and to keep provide our services with the highest standards.

In line with the Ministry of Health and the authorities in which we operate, here are the efforts we have made:

1. Actively monitor the progress of COVID-19 and follow the direction of the Government of the Republic of Indonesia towards the steps taken;
2. Minimizing meetings and face-to-face activities, both between employees and customers, for instance:
 - a. Prioritizing remote mechanism service / remote mode (both for submitting survey requests that can be downloaded at <http://bit.ly/2QmHnHu> , as well as other services)
 - b. Minimizing meetings and face to face interactions by encouraging correspondence via phone, chat (such as WhatsApp, Line, etc.), or e-mail;
 - c. Committed on organizing training that have been scheduled by BKI Academy, and whenever possible we will substitute it by online or online arrangements;
 - d. Minimizing any meetings in large numbers of participants, and as far as possible substitute meetings by making video conference calls;
3. Regarding our services in regions and countries prone to COVID-19 outbreaks, we will seek urgent requests related to inspection surveys by collaborating with our partners in those locations. If the situation does not allow it, we will proactively contact customers to provide and seek alternatives to carry out surveys or inspections while still observing the rules and conditions that apply;
4. By continuing to prioritize services, we minimize the number of employees working in offices, and some others do KDR (Work From Home);
5. To protect our visitors and employees who are in the BKI office with:
 - a. Providing hand sanitizers at every significant corner in the BKI Office;
 - b. Conducting body temperature check on everyone who will enter BKI facilities;
 - c. Sterilizing by spraying disinfectants in the BKI Office environment;
6. To increase awareness by updating information on prevention of COVID-19 transmission across all BKI social media, playing videos related to COVID-19 information at BKI's internal events, and installing posters and banners with COVID-19 information.

For further information regarding the development of our services during this circumstance, the customers can following up to:

Business Development and Customer Relations Division (PUHP)

Ph / Whatsapp : +62 21 4361898

Email : bcr@bki.co.d

PIC : The VP of PUHP Division (Mr. Sugeng Yulianto)



PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (Persero)

HEAD OFFICE

Address : Jl. Yos Sudarso No. 38 - 39 - 40, Tanjung Priok, JAKARTA - 14320, INDONESIA

Phone : (62 - 021) 4301017, 4301703, 4300993 Facsimile : (62 - 021) 43936175, 43901973

PO BOX : 1010/JKU

E-mail : ho@bki.co.id

Thank you for all support and cooperation that have been established between BKI and our customers. BKI hopes that we can pass through this difficult situation together and pray that all will get better through the collective action from all parties.

Corporate Secretary

Iqbal Fikri

PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero)

Jl. Yos Sudarso 38-40, Jakarta 14320 – Indonesia

Phone : +62 21 4301017

Email : crc@bki.co.id

Twitter : @BKI_1964

Facebook: Biro Klasifikasi

Instagram: @biroklasifikasi