

Kepada : PT. Biro Klasifikasi Indonesia (PT. BKI)
To

Tanggal :
Date
Nomor :
Ref.

PERMOHONAN UNTUK PERSETUJUAN RANCANGAN KEAMANAN KAPAL (SSP) DAN VERIFIKASI / SERTIFIKASI SISTEM KEAMANAN KAPAL
APPLICATION FOR SHIP SECURITY PLAN (SSP) APPROVAL AND VERIFICATION / CERTIFICATION OF SHIPBOARD SECURITY SYSTEM

Kami menyetujui persyaratan yang terkandung dalam peraturan tentang verifikasi ISPS Code dari PT. BKI dan bersama ini mengajukan permintaan kepada PT. BKI untuk melaksanakan penelaahan dan persetujuan terhadap Rancangan Keamanan Kapal (SSP) dan/atau verifikasi serta registrasi sesuai dengan peraturan untuk perusahaan dan kapal kami tersebut dibawah ini :

We acknowledge the provision of regulation for Verification and Registration of Ship Security Management System / ISPS Code of PT. BKI and request you to carry out a review and approval of our Ship Security Plan (SSP) and/or verification and registration in accordance with the regulation for the company and ship mentioned below :

<input type="checkbox"/> Persetujuan SSP <i>SSP Approval</i> <input type="checkbox"/> Verifikasi Kapal <i>Ship Verification</i>	<input type="checkbox"/> Persetujuan Awal SSP <i>Initial Approval SSP</i> <input type="checkbox"/> Penerbitan ISSC Interim <i>Issuing Interim ISSC</i> <input type="checkbox"/> Verifikasi Pembaharuan <i>Renewal Verification</i>	<input type="checkbox"/> Perubahan SSP <i>Amendment Approval SSP</i> <input type="checkbox"/> Verifikasi Awal <i>Initial Verification</i> <input type="checkbox"/> Verifikasi Tambahan <i>Additional Verification</i>	(dikarenakan/due to <input type="checkbox"/> Verifikasi Antara <i>Intermediate Verification</i> (dikarenakan/due to
Perusahaan : <i>Company</i>	Nama Perusahaan * : <i>Company Name</i> No. IMO Perusahaan * : <i>IMO Company no.</i> Nama CSO (CSO untuk kapal ini)* : <i>Nama of CSO (CSO for this ship)</i> Alamat* : <i>Address</i> No. Telepon * : <i>Telephone No.</i> Tempat dan Tanggal Verifikasi * : <i>Place and date of verification</i>		
Jenis Perusahaan * <i>Company Type</i>	<input type="checkbox"/> Pemilik Kapal <i>Ship Owner</i> <input type="checkbox"/> Manajemen Kapal <i>Ship Manajemen</i> <input type="checkbox"/> Lain - lain <i>Others</i>		
Kapal <i>Ship</i>	Nama Kapal : <i>Ship Name</i> Tanda Panggilan : <i>Distinctive Letters</i> Bendera : <i>Flag</i> Tipe Kapal : <i>Type of Ship</i> No. Setipikat ISSC (Bila ada) : <i>Cert.no of ISSC (if any)</i>		
Dokumen Yang Dilampirkan : <i>Attached Document</i>	<input type="checkbox"/> Salinan DOC / SMC Yang Masih Berlaku <i>Copy of valid DOC /SMC</i> <input type="checkbox"/> SSP Dalam Hal Persetujuan SSP, Termasuk Perubahannya <i>SSP (in case SSP Approval, incl. its amendments)</i>		
			Klasifikasi & No.Register : <i>Classification & Register No.</i> Nomor IMO : <i>IMO No.</i> Pelabuhan Pendaftaran : <i>Port of Registry</i> Tonase Kotor : <i>Gross Tonnage</i>

Kami menyatakan bahwa data yang diisikan diatas adalah benar.

We hereby declare that the above information is correct.

Nama Perusahaan :
Company Name
 Alamat :
Address
 No. Telepon :
Telephone No.
 Email :
E-mail

Tanda Tangan /Stempel
Signature / Stamp

Isi tanda (X) dalam kotak *) Harus di isi
Please tick (X) appropriate box Must be filled

Pemeriksaan Aplikasi Survey dan Konfirmasi Order (diisi oleh Internal PT. BKI)
Review of Application for Audit (Filling by Internal PT. BKI)

Tanggal terima : _____		SPA No : _____	
<i>Date of receipt</i>			
Auditor yang ditugaskan <i>Auditor in Charge</i>	Lead		
	Auditor		
	Observer		
#	Daftar Pemeriksaan (<i>Check items</i>)		
-	Dapat dilaksanakan audit di cabang ini (<i>Possible to carry out by this location</i>)		
-	Harus didukung dari kantor pusat (<i>To be supported by head office</i>)		
-	Harus dimintakan kepada klas lain (<i>To be requested to other class</i>)		
-	Audit status sudah dikonfirmasi (<i>The audit status confirmed</i>)		
-	Sudah sesuai dengan persyaratan statutori (<i>Complied with statutory requirements</i>)		
-	Setiap item pada aplikasi sudah dikonfirmasi (<i>Each item on the application confirmed</i>)		
-	Dokumen yang relevan untuk verifikasi / sertifikasi sudah disiapkan (<i>Relevant documents for the verification / certification prepared</i>)		
	a. Biaya Audit (<i>Audit Fee</i>)	Rp.	_____
	b. Biaya Tambahan Diluar Biaya Audit (<i>Additional Fee</i>)		
	• Biaya Perjalanan Dinas (<i>Traveling Expenses</i>)	Rp.	_____
	• Biaya Kunjungan (<i>Visit Fee</i>) ⁱⁱⁱ		
	◦ Waktu Tunggu (<i>Travel / Waiting</i>)	Rp.	_____
	◦ Diluar Jam Kerja (<i>Additional Outside Working Our</i>)	Rp.	_____
		Total Rp.	_____
#	Tandai "X" untuk yang sesuai (<i>Check "X" as applicable</i>)	Diperiksa oleh _____	
	Tandai "-" untuk yang sesuai (<i>Check "-" as not applicable</i>)	<i>Reviewed by</i>	
		_____ (<i>Signature Head of Job Location</i>)	

Setelah diperiksa dan ditanda tangani agar dikirim kembali kepda pemohon (*After review and sign sending back to applicant*)

- ⁱⁱⁱ Perjalanan dinas / waktu tunggu : Rp. (agar diisi dengan nilai baku sesuai buku tarif PT. BKI)
Travel / Waiting : Rp. (please fill with valuable standard from rates prevailing book of PT. BKI)
 Audit dijam kerja : Rp. (agar diisi dengan nilai baku sesuai buku tarif PT. BKI)
Audit on the working hours : Rp. (please fill with valuable standard from rates prevailing book of PT. BKI)
 Audit diluar jam kerja : Rp. (agar diisi dengan nilai baku sesuai buku tarif PT. BKI)
Audit after working hours : Rp. (please fill with valuable standard from rates prevailing book of PT. BKI)
 Hari jam kerja PT. BKI adalah senin s/d Jum'at (jam 08.00 s/d 17.00 waktu setempat)
Working hours of PT. BKI are monday until friday (starts from 08.00 am until 05.00 pm local time)
 BKI akan melaksanakan audit jika biaya audit tersebut diatas telah mendapat persetujuan dari pemohon
BKI will carry out an audit if audit fee of the above has been approved by applicant

Diisi oleh Perusahaan / Pemilik kapal atau yang dikuasakan (By Client / Customer who are authorized)

Dengan ini kami menyatakan bahwa : 1. Kami menyetujui biaya audit yang disampaikan diatas serta syarat dan ketentuan yang tercantum dibalik lembar ini yang merupakan satu kesatuan dengan formulir audit ini. <i>We hereby approved the audit fee above with the terms and conditions behind this form which is an integral part of this audit form.</i> 2. Kami menyatakan bahwa yang menandatangani formulir ini adalah perwakilan yang sah dan berwenang dari Perusahaan / Pemilik kapal dan atau individu yang mengajukan permohonan jasa audit pada PT.BKI. <i>We declare that the signing of this form is a legitimate representative and have authorities form the Company / Owner and or individuals who apply for audit services at PT.BKI.</i> 3. Kami menyatakan berkomitmen menerapkan tindakan anti penyuapan sesuai <i>Rules Part 1 Voll.1 Rules for Classification and Surveys section 1 para I</i> dan ISO 37001-2016 dalam menggunakan jasa PT. BKI. <i>We declare that we are committed to implementing anti-bribery measures in accordance with the Rules Part 1 Voll.1 Rules for Classification and Surveys section 1 para I and ISO 37001-2016 in using the services of PT. BKI.</i> 4. Kami menyatakan secara sadar dan tanpa paksaan pernyataan tersebut diatas dan menyatakan bahwa invoice dapat ditagihkan kepada : <i>We declare knowingly and without compulsion from above statement and stated that invoices shall be charged to :</i>		Disetujui oleh, <i>Approved by,</i> Tanggal _____ <i>Date</i> Tanda tangan & tanggal <i>Signature & Date</i>
Nama* : _____ <i>Name</i> Jabatan* : _____ <i>Position</i> Perusahaan* : _____ <i>Compnay Name</i> NPWP* : _____ <i>Tax Number</i>		

*) Wajib diisi
Must be filled

**Syarat dan Ketentuan
Term and Condition**

JASA PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA

SERVICES OF PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA

1. Umum
General
PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA yang selanjutnya disebut PT. BKI membuat syarat dan ketentuan yang berlaku secara umum selama tidak bertentangan dengan:
PT. Biro Klasifikasi Indonesia hereinafter referred to PT. BKI have arranged the terms and conditions applicable in general as far as it does not conflict with:
 - 1.1. Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.
Pancasila and Undang-Undang Dasar 1945.
 - 1.2. Peraturan perundangan dan peraturan lainnya yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.
Indonesian national laws and regulations.
 - 1.3. Peraturan lain yang berkaitan dengan pekerjaan jasa survey klasifikasi dan statutoria.
Other relevant rules and regulations related to the classification and statutory services.
 - 1.4. Tata kelola perusahaan yang baik.
*Good corporate governance (GCG) PT. BKI.*PT. BKI memiliki hak untuk menambah atau merubah syarat dan ketentuan ini setiap saat tanpa terlebih dahulu memberitahukan kepada pemakai jasa sejauh tidak bertentangan dengan seperti yang tersebut diatas.
PT. BKI has the right to add or change the terms and conditions at any time without prior notification to clients to the extent not contrary to the aforementioned.
2. Perusahaan
Company
PT. BKI adalah perusahaan badan usaha milik negara Republik Indonesia dan atas nama pemerintah Republik Indonesia didirikan berdasarkan hukum Indonesia yang bergerak di bidang klasifikasi & statutoria kapal sebagai badan hukum yang diakui dan sebagai *Recognize Organization (RO).*
PT. BKI is a Republic of Indonesia state owned company and was established under the Indonesian law which is engaged in ship classification and statutory services as corporate and Recognize Organization (RO).
3. Pemakai Jasa
Clients
PT. BKI bekerja berdasarkan permintaan dari perusahaan atau pribadi atau perseorangan baik dari dalam negeri dan luar negeri, pemakai jasa-pemakai jasa yang berbadan hukum baik dari dalam negeri dan luar negeri, instansi swasta atau pemerintah, yang selanjutnya disebut sebagai pemakai jasa.
PT. BKI works on request from a company or a person or a corporate or other institution from national or international company, private or government agency, hereinafter referred to as clients.
4. Jasa
Services
PT. BKI memberikan jasa:
PT. BKI will provide services:
 - 4.1. Pemeriksaan konstruksi kapal, pengawasan dan pengujian serta penerbitan sertifikat kelas, registrasi kapal dan konstruksi lepas pantai.
Inspection of the ship's construction, supervision and testing as well as the issuance of class certificate, registration of ships and offshore construction.
 - 4.2. Pemeriksaan dan pengujian alat-alat apung dan fasilitas konstruksi lepas pantai.
Inspection and testing equipment and construction of offshore facilities.
 - 4.3. Pengujian dan sertifikasi material dan komponen.
Testing and certification of materials and components.
 - 4.4. Pengujian dan penerbitan sertifikat kualifikasi juru las, inspektur las dan ahli las lainnya.
Testing and issuing certificates of welder qualification, welding inspectors and other welding experts.
 - 4.5. Melaksanakan pemeriksaan dan sertifikasi di bidang statutoria berdasarkan otorisasi dari pemerintah Republik Indonesia maupun dari pemerintah negara lain.
Conducting inspection and certification of statutory matters based on the authorization of the government of the Republic of Indonesia and from other governments.
 - 4.6. Melaksanakan pengawasan sistem mutu produk dan jasa Pemakai Jasa yang berkaitan dengan pembangunan kapal.
Implementing quality control system for products and services of Client related to shipbuilding.
 - 4.7. Melaksanakan survei, audit, dan inspeksi atas nama pemerintah bendera negara yang telah memberikan wewenang kepada BKI.
*Conducting surveys, audits, and inspections of on behalf of the flag administrations which have given the authority to BKI.*Dalam pelaksanaan pekerjaan jasa survei, audit, dan inspeksi klasifikasi dan statutoria standar yang digunakan adalah peraturan teknik PT. BKI & ketentuan dari pemerintah Negara bendera yang telah memberikan wewenang kepada PT. BKI.
In conducting survey, audit, and inspection of classification and statutory services, the standards used are technical regulations of PT. BKI & regulations from flag state administrations which have given the authority to BKI.
5. Laporan dan Sistem Informasi
Reports and information systems
Dalam meningkatkan pelayanan jasa dan percepatan proses pelaporan, PT. BKI telah mengembangkan sistem informasi manajemen dengan mengembangkan beberapa aplikasi baik untuk perkantoran maupun aplikasi perhitungan teknik.
In improving services and accelerating the process of reporting, PT. BKI has developed a management information system to develop multiple applications both for offices and technical computing applications.
6. Kewajiban para pihak
Obligations of the parties
 - 6.1. Pihak PT. BKI:
PT. BKI:
 - 6.1.1. Memberikan jasa berdasarkan permohonan pemakai jasa seperti yang tertuang dalam form permohonan jasa.

Providing appropriate survey, audit, and inspection services in accordance with client's request as stipulated in the survey, audit, or inspection application form.

- 6.1.2. Menjamin mutu jasa yang diberikan.
Ensuring the quality of services provided.
- 6.1.3. Bertanggung jawab untuk kerugian atau kerusakan, apabila dapat dibuktikan bahwa kerugian tersebut dihasilkan langsung dari tindakan atau kelalaian yang dilakukan oleh PT.BKI. Pertanggung jawaban PT. BKI dibatasi maksimum sebesar biaya survey terakhir yang dilakukan.
Responsible for any loss or damage, if it can be proved that the loss is a direct result of acts or omissions by PT.BKI. Accountability PT. BKI is limited to the cost of the last survey.
- 6.1.4. PT. BKI bertanggung jawab terhadap isi laporan dari jasa yang diberikan, yang diserahkan kepada pemakai jasa.
PT. BKI responsible for the content of the report of its services, which had been submitted to client.
- 6.1.5. Jika ada kesalahan dalam laporan dari jasa yang diberikan, maka PT. BKI hanya bertanggungjawab terhadap isi laporan tersebut, sedang kesalahan yang melibatkan pihak luar tidak menjadi tanggung jawab PT. BKI. PT. BKI tidak dapat dimintakan pertanggungjawabannya terhadap isi laporan tersebut apabila pemakai jasa memberikan informasi yang salah mengenai objek.
If there any mistake in the reports of its services, PT. BKI only responsible for the content of the report, while the mistakes involving other party are not the responsibility of PT. BKI. PT. BKI does not have responsibility for the contents of the report if the client provides false information about the object.
- 6.2. Pihak Pemakai Jasa
Client
 - 6.2.1. Pemakai jasa wajib mengajukan permohonan jasa dengan mempersiapkan dan mematuhi segala persyaratan yang diperlukan, termasuk didalamnya menyediakan data dan informasi yang diperlukan untuk pelaksanaan Jasa tersebut yang diatur dalam peraturan teknik PT. BKI dan Regulasi Pemerintah yang memberikan yang memberikan pelimpahan wewenang kepada BKI.
Client shall apply for services by preparing and complying with all the requirements necessary, including the necessary data and information to conduct service set out in technical regulations of PT. BKI and Regulations from flag state administrations which have given the authority to BKI.
 - 6.2.2. Pemakai jasa wajib membayar tagihan sesuai tarif yang berlaku di PT. BKI paling lama 28 (dua puluh delapan) hari kalender setelah tagihan diterima untuk biaya pelaksanaan jasa yang secara nyata telah dilaksanakan dan diselesaikan, dan laporan tersebut diterima oleh pemakai jasa. PT.BKI berhak tidak memenuhi permintaan jasa berikutnya dan menahan Sertifikat dan dokumen lainnya apabila Pihak Pemakai Jasa tidak memenuhi ketentuan tersebut. Apabila Pemakai Jasa tidak melunasi tagihan setelah tanggal jatuh tempo maka Pemakai Jasa dikenakan denda keterlambatan sebesar 1 %_{oo} (satu per seribu) perhari dari jumlah tagihan.
Client is obliged to pay the invoice according to the applicable tariff of PT. BKI not later than 28 (twenty eight) calendar days after the invoice is received for the cost of services that has been conducted and completed, and the report has been submitted to the client. PT.BKI has the right to refuse the request of client to conduct the next services and hold certificates and other documents if the parties do not comply those requirements. If the client does not settle the invoice after the due date, the client will be charged a late fee equal to 1 %_{oo} (one per mille) per day of the total invoice.
 - 6.2.3. Syarat-syarat dan kondisi dalam kontrak dan pernyataan PT.BKI tetap berlaku dan mengatur hak-hak serta kewajiban-kewajiban PARA PIHAK dalam segala hal, kecuali diubah berdasarkan kontrak sesuai dengan kesepakatan pemakai jasa dan PT. BKI.
The terms and conditions of the contract and PT.BKI statement remain valid and regulate the rights and obligations of the parties in all respects, unless those are altered in accordance with the agreement between the client and PT.BKI.
 - 6.2.4. Pemohon/pemakai jasa diwajibkan mengisi data yang sebenarnya-benarnya pada form permohonan jasa. PT. BKI tidak bertanggung jawab atas segala informasi yang diisikan pada permohonan ini.
Applicants/clients are required to fill application form services in good faith. PT. BKI is not responsible for any information filled in the application form.
 - 6.2.5. Apabila terjadi suatu perselisihan yang melibatkan isi dari permohonan jasa PT. BKI ini maka pihak pemohon yang menandatangani permohonan jasa ini bersedia untuk bertanggung jawab secara hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
If there any dispute involving the contents of the services application form, the applicant party who signed this form is willing to be responsible legally based on the legislation in force.
- 6.3. Penolakan Pekerjaan
Refusal of work
Dalam kegiatan pelaksanaan jasa, PT. BKI berhak menolak baik sebagian ataupun seluruhnya permohonan dari pemakai jasa apabila dari hasil penelaahan dokumen sebelum pelaksanaan jasa ada ketidaksesuaian dari data yang diberikan oleh Pemakai Jasa dan atau masih adanya piutang Pemakai Jasa yang belum diselesaikan.
In implementation its services, PT. BKI has the right to refuse the client's request, either in part or in whole if the result of document review prior to the services has shown any discrepancy of data given by client and/or there is outstanding invoice.
- 6.4. Pengajuan Klaim
Claim
Jika pemakai jasa akan mengajukan klaim, maka diajukan paling lambat 2 (dua) hari kerja setelah selesainya pekerjaan dan atau penerimaan laporan jasa dimaksud. Pemakai jasa dapat mengajukan surat klaim yang ditujukan kepada Divisi Hubungan Pelanggan dan salinannya diajukan kepada surveyor / cabang

PT. BKI yang bertanggungjawab terhadap pekerjaan tersebut. Surat berisi masalah yang diklaim serta isi permohonan yang dijadikan acuan beserta bukti pendukung klaim tersebut. PT. BKI akan memberi tanggapan secara tertulis terhadap klaim maksimal dalam waktu 5 (lima) hari kerja setelah klaim diterima secara lengkap.

If the client wants to file a claim, it should be filed not later than 2 (two) working days after the completion of works and/or the said services report has been accepted. The client may file a claim addressed to the Customer Relation Division PT. BKI and its copy is submitted to the Surveyor of PT. BKI who is responsible for such work. The letter shall contain any matter to be claimed and the contents of the referenced application along with the supporting evidences. PT. BKI will provide a written response to the claim within maximum 5 (five) working days after the claim is received completely.

9. Addendum dan Perubahan
Addendum and Amendment
Hal-hal yang khusus harus disampaikan secara jelas dalam permohonan. Jika ada perubahan dalam lingkup kerja atau metoda kerja pada permohonan yang sudah berjalan atau telah ditandatangani, maka harus dituangkan dalam addendum yang ditandatangani kedua belah pihak di atas materai dengan kekuatan hukum yang sama. PT. BKI tidak bisa memberikan jasa melebihi lingkup kerja yang telah dituangkan dalam permohonan. Jika pemakai jasa meminta lingkup kerja melebihi yang tertuang dalam permohonan, maka PT. BKI dapat mengajukan keberatan dan berhak meminta kompensasi atas kelebihan pekerjaan sebesar 3 (tiga) kali lipat dari nilai pembayaran jasa yang tertera dalam tarif untuk pekerjaan tersebut. Jika pemakai jasa menghentikan pekerjaan sebelum selesai, maka PT. BKI berhak mengajukan keberatan dan meminta kompensasi atas pekerjaan sesuai nilai Pembayaran jasa yang tertera dalam tarif.

The particular matters should be stated clearly in the contract. If there is a change in the scope of work or working methods in the contract that has already been underway or signed, it must be stated in an Addendum signed by both parties on duty stamp with the same legal force. PT. BKI will not provide services beyond the scope of works which have already been stated in the contract. If a client requests the scope of works exceeding those stipulated in the contract, PT. BKI can file an objection and is entitled to ask for the compensation for extra works for 3 (three) times of the service value as stated in the contract for the works. If the client stops the works before completion, PT. BKI is entitled to file an objection and ask for the appropriate compensation for the works in accordance with the compensation value of the services as listed in the contract.

10. Pembatasan Pertanggungjawaban Khusus
Limitation of special liability

PT. BKI sebagai pemberi jasa serta mengeluarkan atas kegiatannya tersebut. Jika laporan dan sertifikat PT. BKI digunakan untuk keperluan informasi bisnis, maka PT. BKI tidak terlibat dan tidak bertanggung jawab dalam transaksi bisnis yang dilakukan oleh pihak penjual dan pembeli. PT. BKI tidak bertanggungjawab jika terjadi kerugian pada salah satu pihak pada proses bisnis tersebut. PT. BKI bukan badan yang bertindak sebagai asuransi atau penjamin, sehingga tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kerugian yang terjadi.

PT. BKI tidak bertanggung jawab atas kesengajaan maupun ketidaksengajaan pernyataan atau laporan atas jasanya dan atau hal lainnya yang tidak benar atau yang menyesatkan atau yang melibatkan adanya konspirasi dengan pihak lain untuk merugikan pihak lain yang dapat mengakibatkan dikenakannya hukuman administratif, pidana, perdata bagi perorangan yang bersangkutan dan pihak lain yang terlibat, termasuk Pemakai Jasa PT. BKI dan pegawaiannya.

PT. BKI as the service provider and issues the service reports and certificates on such activities. If PT. BKI's reports and certificates are used for the purposes of business information, then PT. BKI shall not be involved and not be responsible in the business transactions conducted by the seller and buyer. PT. BKI is not responsible for any loss to either party in the business process. PT. BKI is not a body acting as an insurance or guarantor, it can be held responsible for any losses incurred.

PT. BKI is not responsible for intentional / unintentional statement or its services report and/or other case which false or misleading or involves a conspiracy with other party to harm the others which may result in administrative penalties, criminal, civil to the concerned personnel and others who involved, including the Clients and Employees of PT.BKI.

11. Penyelesaian Perselisihan
The settlement of disputes
PT. BKI dan pemakai jasa sepakat apabila terjadi perselisihan atas apa yang diperjanjikan ini akan diselesaikan dengan musyawarah untuk mencapai kesepakatan, dan apabila tidak mencapai kesepakatan penyelesaian akan diselesaikan melalui BANI Jakarta untuk didapatkan putusan penyelesaiannya yang final.
PT. BKI and Client agreed in the event of any dispute over this agreement will be resolved by consensus to reach an agreement, and if the agreement cannot be reached, it will be resolved in Jakarta through BANI to obtain the final settlement decision.

12. Bahasa
Language
Syarat dan ketentuan umum ini ditulis dalam bahasa Indonesia dan Inggris dan dapat diterjemahkan ke dalam bahasa-bahasa lainnya. Jika terdapat perbedaan tafsir maka yang digunakan adalah versi dalam bahasa Indonesia. Semua dokumen terkait kegiatan penyampaian jasa dan laporan jasa PT. BKI menggunakan bahasa Indonesia. Jika pemakai jasa ingin menggunakan bahasa selain bahasa Indonesia maka harus tertuang dalam kontrak. Jika terjadi ketidaktepatan atau kesalahpahaman interpretasi dokumen, maka yang menjadi acuan adalah dokumen dalam bahasa Indonesia.
These general terms and conditions are written in Indonesian and English version and may be translated into other languages. If there are differences in the interpretation, then the Indonesian language version shall be prevailed. All documents related to reports on the services and activities of PT. BKI shall use the Indonesian language. If client wants to use other language than Indonesian language, then it should be stated in the contract. In the event of inaccuracies or misunderstanding in the interpretation of documents, then as the reference is the document in Indonesian language.